La salud es de todos Minsalud	Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas – Papsivi **FICHA PAP020.** REGISTRO GENERAL PARA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE PARA ADULTOS Y NNA	ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

I. **Datos de identificación**

NOMBRE QUE IDENTIFIQUE A LA PERSONA, O GRUPO DE FAMILIA O COMUNIDAD

CASTILLO

Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención

II. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO

Modalidad: INDIVIDUAL ____, FAMILIAR X COMUNITARIA ___ **Nivel CONCEJERIA Y APOYO**

Tema AFRONTAMIENTO FRENTE A LA RE-ESTRUCTURACION DE ROLES

REGISTRO DE LAS ATENCIONES

FECHA	**ACTIVIDADES** (Describa las acciones llevadas a cabo y los logros o cambios observados en función de los objetivos de la sesión correspondiente, según las orientaciones metodológicas. Es importante incluir algunas frases textuales de las personas atendidas que ilustren cambios o situaciones especiales)
SESIÓN 2 **3/10/2022**	Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial”. En atención Individual, Familiar y Comunitaria Nota: inicio tardío debido a la realización de una segunda focalización, entretanto la primera focalización se llevó a cabo en un territorio de difícil acceso y con poco respaldo de la comunidad. Se realiza el inicio de la atención psicosocial en un primer momento se realiza la presentación por parte de la profesional encargada y posteriormente se presentan cada uno de los miembros de la familia, Zoila, Stefany, Hellen y Johan, en la sesión del día de hoy se cuenta con la totalidad de los integrantes de la familia. Se prosigue teniendo en cuenta los temas específicos relacionados en el primer acercamiento la profesional les presenta el contenido del programa de atención psicosocial lo cual es importante para el logro objetivos y mayor claridad para las familias. Se continua el desarrollo de la actividad inicia llevando a cabo una serie de preguntas dentro de la técnica narrativa las cuales proponen preguntas de tipo reflexivo lo anterior con el fin de indagar e invitar a reflexionar sobre los diferentes roles que se cumplen al interior, como los que se modificaron como consecuencia de haber sido víctimas de violencia en el marco del conflicto armado, se continua con actividades como el familiograma y por consiguiente dentro de la técnica performativa realizamos los juegos de roles en las actividades propuestas se logo el cumplimiento de los objetivos planteados ya que la familia logro identificar los cambios en los roles que han tenido y se evidenciaron expectativas de cambio frente a la dinámica familiar. Los integrantes de la familia participan activamente y responden a cada pregunta permitiendo un trabajo participativo. Con esta actividad la familia se dio cuenta de algunos cambios que han tenido en sus roles, Zoila expresa que ella es una mujer trabajadora pero le ha tocado estar en casa cuenta: “a mí me gustaría ejercer mi carrera porque yo estudie auxiliar de enfermería y ese es mi deseo ahora. Finalmente, se cierra la sesión donde el profesional sirve de guía proponiendo unas

	preguntas con el fin de indagar sobre las expectativas de cambio. Posteriormente se lleva a cabo la aplicación del instrumento Mi Camino en la atención psicosocial en esta evaluación la familia dio un resultado general de 2 en el cual todos participaron.
SESIÓN 3 **10/10/2022**	Se da inicio a la sesión con el respectivo encuadre hablamos de la sesión pasada, recordamos las actividades realizadas se habla de lo logrado con el trabajo anterior posteriormente se inicia el desarrollo de las actividades correspondientes a la sesión 3. Se expone o se da a conocer el objetivo y se da inicio a la actividad del día la cual propone dentro de la técnica narrativa una conversación en preguntas de tipo reflexivo la familia se nota dispuesta y participa activamente, al finalizar la actividad se logra el propósito u objetivo el cual pretende propiciar un espacio para hablar del significado que tiene para cada uno de los integrantes, los cambios que se han generado al interior de la familia como consecuencia de los hechos de violencia en el marco del conflicto armado. . La actividad del día de hoy permitió que la familia expresara sus opiniones y sentires por ejemplo ante la pregunta: estos cambios le han favorecido en algo? Zoila responde que ha sido todo muy difícil porque mataron a mi hermano, eso es muy duro a raíz de que mataron a mi hermano mi mama se enfermó y se murió por eso yo no veo algo bueno. A la misma pregunta Hellen respondió a mí me gusta vivir aquí y para el Cauca solo me gusta ir de paseo por eso a mí me gusta que vivamos aquí. Finalmente, se lleva a cabo el cierre propuesto dentro del cual la profesional lleva a cabo una reflexión sobre los aspectos positivos que cada persona ha destacado dentro de su familia y como les ha permitido afrontar las diferentes situaciones que genero los hechos de violencia frente al conflicto armado
SESIÓN 4 **18/10/2022**	Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial”. En atención Individual, Familiar y Comunitaria Se realiza el respectivo encuadre donde se cuenta con la totalidad de los integrantes. Se inicia haciendo preguntas sobre cómo han estado, como se han sentido, que tema o situación es la que más les preocupa y se continua recordando las actividades, logros y reflexiones de la sesión pasada posteriormente se realiza un breve resumen de lo visto anteriormente y se procede al inicio del desarrollo de las actividades programadas la sesión de hoy. En el trabajo programado en esta sesión se pretende que las familias se permitan reflexionar sobre los recursos que cuentan para ajustarse al impacto de los cambios de roles que el conflicto armado ha generado entre sus integrantes. Ante una de las preguntas: cuales son los recursos que han sido útiles y porque? Sefany respondió a mí me gusta escuchar música y también estar en el celular así uno se entretiene. A la misma pregunta Hellen respondió: A mí me gusta ver videos de tik tok en el celular y escuchar música también ha y también es chévere cuando salimos a comer algo. Durante el desarrollo de la actividad los integrantes de la familia participan de manera dinámica mostrando disposición e interés por tanto se facilita el logro del objetivo propuesto. Finalmente se lleva a cabo el cierre de la sesión, la familia con esta actividad trabaja en relación a los recursos identificados y se logra la reflexión por parte de los integrantes así se realiza el cierre.

SESIÓN 5 **24/10/2022**	En la sesión de hoy se pregunta sobre cómo han estado los miembros de la familia, como se han sentido, algunas preguntas son: que ha ocurrido durante la semana que deseen compartirlo en este espacio, como han afrontado las situaciones más conflictivas, algunas de las respuestas fueron: Johan respondió "yo fui a estudiar y cuando llegaba del colegio hacia las tareas y también juego play cuando mi mama me deja, Stefany responde: yo fui a trabajar y descansaba en las tardes, Hellen respondió: yo fui a estudiar y llegaba a la casa como siempre y hacia los trabajos que tocaban, posteriormente se pregunta por la sesión anterior, que interrogantes han surgido o que preguntas tienen al respecto. Se inicia el desarrollo de la sesión dando a conocer los objetivos propuestos: Reflexionar sobre las expectativas de cambio que tienen los integrantes de la familia. Identificar nuevos recursos para hacer sostenibles los cambios. Seguidamente se lleva a cabo el desarrollo de la actividad propuesta, la cual se inscribe dentro de la técnica narrativa por lo cual se genera una conversación basada en preguntas de tipo reflexivo. La siguiente actividad está dentro la técnica performativa-narrativa, se realiza la actividad de crear la escultura, se realiza la conversación sugerida con las preguntas relacionadas. Ejemplo, ante la pregunta: que creen que es necesario ir realizando para poder conseguir ser la familia que desean ser dentro de cinco años? Zoila respondió yo deseo sentirme útil, a la misma pregunta Hellen respondió: seguir estudiando para terminar bien el año. Posteriormente se realiza el cierre de la sesión por lo que se invita a la familia a que nos sentemos en círculo abrazados y con un ejercicio de visualización damos por terminado el encuentro. La familia participo mostrándose atenta e interesada logrando los objetivos propuestos
SESIÓN 6 **31/10/2022**	Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial" en atención Individual y Familiar. (En esta sesión NO se realiza seguimiento en la modalidad Comunitaria) El encuentro del día de hoy inicia realizándole a la familia preguntas sobre su bienestar, sobre cómo se han sentido y como han estado, que es lo que más les ha preocupado y como han dado solución a lo acontecido refiriéndonos a las dificultades que han surgido. Se pregunta por la temática de la semana pasada de las sesión realizad, sobre que recuerdan y si tienen dudas o si desean aclarar algo al respecto. Seguidamente se realiza la lectura de los objetivos sugeridos para el día de hoy, los cuales son: evaluar los recursos para identificar los más efectivos y los poco funcionales en el afrontamiento a la reestructuración de roles. Continuamos dando inicio a la actividad programada para esta sesión la cual se encuentra dentro de la técnica narrativa con dicha actividad se promueve la participación de todos los integrantes de la familia. Los miembros de la familia se notan interesados con actitud de escucha al realizar los ejercicios, logrando alcanzar los objetivos propuestos. Ejemplo ante la pregunta: de que se sentirían orgullosos de haber afrontado esta situación? La familia responde pues hemos sido fuertes con todo esto que ha pasado. Con la actividad del día de hoy la familia reconoce logros alcanzados e identifica fortalezas. Para concluir se realiza el respectivo cierre de la sesión donde se invita a los miembros de la familia a sentarse en círculo y a realizar una actividad de agradecimiento entre los miembros de la familia. Se le comunica a la familia que la próxima sesión será la última que se realice en este tema que se está abordando "afrontamiento frente a la reestructuración de roles" y se solicita a la familia, que como grupo piensen en un ritual para el cierre de esta temática, el cual será realizado al final de la séptima sesión.

SESIÓN 7 **3/11/2022**	En este día iniciamos la sesión preguntando a los integrantes de la familia como se sienten, que ha considerado más complejo, como logro superar las situaciones con mayores dificultades. Se indaga por la sesión anterior, preguntando que recuerdan y que preguntas les surgen al respecto. Se da inicio al encuentro de hoy dando a conocer los objetivos, el objetivo que hoy corresponde es: resumir evolución del trabajo. Se realiza el desarrollo de las actividades del día la primera actividad se suscribe dentro de la técnica narrativa la cual sugiere una conversación donde se identifiquen aspectos que han ido mejorando en la familia realiza a través del proceso de atención psicosocial que se ha realizado y la otra actividad se inscribe dentro de la técnica expresiva. Con la actividad del día de hoy la familia reconoce que se comunican con mayor continuidad mas frecuente. Como actividad de cierre propuesta por la familia se lleva a cabo la realización de una comida especial pues cada miembro procura preparar algo de lo que considera es la comida favorita de cada integrante de la familia.
SESIÓN 8 **08/11/2022**	**Actividad de cierre** En la sesión de hoy se lleva a cabo la evaluación iniciamos saludando al grupo familiar y se hacen preguntas que están encaminadas a indagar por sus experiencias, su bienestar se le pregunta a la familia: cómo han estado, como se encuentran, como les ha ido durante la semana, seguidamente la profesional le cuenta a todos los miembros de la familia que en esta sesión se desarrollara la evaluación, la familia manifiesta lo que piensan del proceso, y dicen frases como: “estuvo muy bueno todo porque nos sirvió muchísimo, nos sentimos mejor ahora porque no tenemos tantos problemas uno se distrae en otras cosas, nos gustó mucho fue muy bueno. La familia califico como importante y enriquecedor el proceso.

SEGUIMIENTO

(EMPLEAR LA FIGURA DE SEGUIMIENTO - Ver Instructivo)

III. MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Debe ser diligenciado durante el proceso de atención en la sesión 2 , sesión 4 y sesión 6, en las modalidades individual y familiar.. **Y en la sesión 2 y 4 para la atención comunitaria.**

De acuerdo a lo conversado hoy y teniendo en cuenta lo que hemos acordado y queremos lograr con nuestra atención psicosocial, quiero que me indique en este camino, en qué parte se encuentra hoy? (se presenta la imagen del camino)

OBJETIVO DE ATENCIÓN ACORDADO:

Identificar expectativas de cambio en los integrantes frente a la dinámica familiar.

LUGAR MARCADO "MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL"

FECHA SEGUIMIENTO	Calificación	COMENTARIOS
03/10/2022	**2**	**Como estamos apenas empezando no sabemos mucho.**
18/10/2022	**4**	**Hemos mejorado nos sentimos bien**
31/10/2022	**5**	**Es muy bueno que vengan porque nos ayudan mucho. Hemos mejorado.**

IV. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESOS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL:

Deberá diligenciarse por el participante o el grupo, en la última sesión (cierre)
(EMPLEAR LA FICHA DE CALIFICACIÓN SEGÚN MODALIDAD – ver instructivo)

REGISTRO DE LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL INSTRUMENTO
Marcar según corresponda: INDIVIDUAL ___, FAMILIAR _X__ COMUNITARIA ___

Nº PREGUNTA	Calificación	COMENTARIOS
1	3	Nos gustó mucho todo el proceso porque nos ayudó a sentirnos mejor y a comprender cosas que eran muy difíciles, como porque nos pasó eso a nosotros. Ahora uno entiende mejor todo.
2	3	
3	3	
4	2	
5	3	
SUMA	14	

IRH= 4.6

V. CIERRE

Se diligencia en la última sesión.

Comentarios frente a principales logros alcanzados durante las sesiones:

(Describir, los cambios informados y observados en las áreas de lo que se es, de cómo se encuentra, de lo que cuenta y de lo que hace. Señalando de qué manera estos cambios contribuyeron a la mitigación de las afectaciones en su integridad psicobiológica, proyecto de vida y vida en relación.)

En el IRH se identificó un puntaje de 4,6 el cual es un resultado positivo en función al daño psicoemocional que la familia refirió tener en un inicio por la situación de desplazamiento forzado que se vieron obligados a vivir, aunque se reconoce que es un proceso que se debe continuar desde índole autónoma es importante mencionar que se observaron avances importantes en el cumplimiento del objetivo acordado basado en "Identificar expectativas de cambio en los integrantes frente a la dinámica familiar." aportando en la capacidad de los miembros de la familia poder expresar mejor aquellas emociones y sentimientos asociados a los hechos de violencia vividos promoviendo su representación y canalización por medio de las actividades y ejercicios realizados durante los encuentros siendo dinámicas de su agrado las sugeridas en cada sesión. Así mismo, resaltaron los recursos que tiene la familia ("salir a comer algo juntos, ir al parque, hablar") y también los recursos individuales como ("descansar, salir a dar una vuelta y/o caminar, escuchar música, jugar en el celular") que promueven un efecto tranquilizador a vivencias que generan sufrimiento, logrando por medio de la resiliencia una forma de aprendizaje para resignificar su historia de vida "lo bueno de sus visitas es que nos ayudó a organizarnos mejor porque no habíamos pensado que era más fácil si nos organizábamos para que todos colaboremos por ejemplo en la casa con el aseo una lava el baño, otra ayuda con la lavada ropa, otra cocina así estamos haciendo para que no lo haga todo mi mama". Es importante resaltar que, la familia estuvo con disponibilidad y participó activamente durante el acompañamiento siendo un aspecto de agrado para la profesional el poder haber sido parte de apoyo en el proceso de rehabilitación de la familia Castillo.

RESUMEN DE ALCANCES DE ATENCIÓN

señalar según tipo de modalidad

INDIVIDUAL	FAMILIAR	COMUNITARIA
1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. **1.1.** Consejería y Apoyo 1.1. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Seleccione uno) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia y/o salida del país. 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 2.8. Muerte 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención INDIVIDUAL (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Expresiones de bienestar, satisfacción con restauración en roles y actividades. 3.2. Expresiones de bienestar, por cambios alcanzados. 3.3. Principalmente nuevos sentidos y formas de enfrentar la experiencia de violencia. 3.4. Se identifican formas de enfrentar dificultades eficientes, funcionales. 3.5. Disminución de quejas, persisten algunas áreas con dificultades. 3.6. No hay expresiones de cambios.	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente 1.1. **X** Consejería y Apoyo 1.2. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Selección única) 2.1. **X** Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. FAMILIAR. (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. **X** Se aprecia organización y funcionamiento eficaz. Con capacidad para enfrentamiento situaciones tensión y problemas 3.2. Organización y funcionamiento aceptable. Con frecuente malestar en los miembros **3.3.** Capacidad de la familia para darle nuevos sentido a la experiencia de los hechos de violencia 3.4. No se aprecian cambios relevantes	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. (Seleccione máximo 2) 1.1. Atención comunitaria en situaciones emergentes 1.2. Fortalecimiento colectivo. 1.3. Reconstrucción de memorias 1.4. Reconocimiento Social 2. Motivo de cierre (Selección Única) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. COMUNITARIO (Apreciación del profesional. Señalar máximo dos) 3.1. Fomento en Integración, solidaridad y participación de grupo. 3.2. Otras formas de comprensión colectiva de los hechos victimizantes. 3.3. Restauración de algunas prácticas y conmemoraciones 3.4. Compartir y expresar vivencias relacionadas con los hechos victimizantes 3.5. Oportunidad de Capacitación y sensibilización en temas vinculados con conflicto armado 3.6. Reconocimiento y adopción de acciones de protección

Luz Dany Martínez
Psicologa
TP 143089

Firma Profesional que diligencia: _____